



V2-NIV-Maske: Bewertung

Lindsay McQuillan
Senior-Produktmanagerin



Einleitung

In diesem Beitrag wird die Bewertung der Leistungsfähigkeit der Eakin Healthcare V2 NIV-Gesichtsmaske erörtert.

Umfang

Dieser Bericht präsentiert die Ergebnisse einer Produktbewertung zur Leistungsfähigkeit der V2 NIV-Gesichtsmaske, die zwischen Dezember 2025 und Juni 2026 in ausgewählten deutschen Krankenhäusern durchgeführt wurde.

Hintergrund

Mehrere deutsche Krankenhäuser waren auf der Suche nach einem alternativen Anbieter für NIV-Masken. Sie wandten sich an Eakin Healthcare und beschlossen nach ersten Gesprächen, die V2-NIV-Gesichtsmaske zu evaluieren.

Für die Zwecke dieses Whitepapers bleiben alle teilnehmenden Krankenhäuser anonym.

Die Krankenhäuser B bis J gehören zu einem der größten privaten Gesundheitsdienstleister Deutschlands. Dieser betreibt ein bundesweites Netzwerk aus Krankenhäusern,

Fachkliniken, Rehabilitationszentren und ambulanten Einrichtungen.

Sie decken das gesamte Spektrum der Gesundheitsversorgung ab:

- Akutkrankenhäuser
- Universitätskliniken
- Maximalversorgungs- und Fachzentren
- Psychiatrische Kliniken
- Rehabilitationskliniken
- Medizinische Versorgungszentren (MVZ)
- Digitale Gesundheits- und E-Health-Dienste

Das Krankenhaus A ist ein Fachkrankenhaus im Nordwesten Deutschlands.

Das Krankenhaus ist bekannt für:

- Pneumologie (Lungen- und Atemwegsmedizin) – Behandlung von Asthma, COPD, Lungenentzündung, Lungenfibrose, pulmonaler Hypertonie und anderen Lungenerkrankungen.
- Infektionskrankheiten, einschließlich spezialisierter Versorgung von Tuberkulose-Patienten.
- Schlafmedizin und Atemunterstützung.
- Entwöhnungs- und

Beatmungsmedizin (Unterstützung von Patienten bei der Entwöhnung von der Langzeitbeatmung).

- Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde (HNO).
- Palliativmedizin.
- Schmerztherapie (Schmerzzentrum).
- Allgemeine Innere Medizin.
- Anästhesiologie und Intensivmedizin.

Das Krankenhaus L ist eines der fünf Militärkrankenhäuser in Deutschland, die vom Sanitätsdienst der Bundeswehr betrieben werden. Es befindet sich im Norden Deutschlands und versorgt sowohl Militärangehörige als auch zivile Patienten.

Das Krankenhaus bietet ein breites Spektrum an Fachgebieten, darunter:

- Unfall- und Orthopädische Chirurgie
- Allgemeine und Gefäßchirurgie
- Neurochirurgie
- Psychiatrie und psychische Gesundheit
- Zahnmedizin und Kieferchirurgie
- Intensivmedizin
- Notfallmedizin
- Tropenmedizin und Fachwissen im Bereich Infektionskrankheiten durch Partnerschaften innerhalb der Hamburger medizinischen Fachwelt.

Anwendungsbereich

Intensivstation (ICU)

Die in Abbildung 1 dargestellte Eakin Healthcare V2 NIV-Gesichtsmaskenreihe wurde vom Intensivpflegepersonal ausgiebig an Patienten getestet, und ihre klinische Anwendung wurde anschließend bewertet. Diese Produktbewertung umfasste unter anderem den Sitz der NIV-Maske am Patienten, die Dichtungsleistung der Beatmungsmaske sowie den Komfort für den Patienten.



Abbildung 1: Eakin Healthcare V2 NIV-Maskenreihe.

Probleme und/oder Herausforderungen

Vor der Produktbewertung wurden Patienten, die sich einer NIV-CPAP-Therapie unterzogen, in den Krankenhäusern der Gruppe B–J mit NIV-Gesichtsmasken anderer Hersteller beatmet.

In einem der Krankenhäuser, in denen unser Produkt evaluiert wurde (Krankenhaus G), stellten CPAP-Behandlungen oft eine Herausforderung dar, da die dort verwendeten Masken Luftleckagen zwischen der Maske und der Haut des Patienten aufwiesen. Diese Leckagen betrugen mehr als 5 % des gesamten Luftstroms.

Um die Leckage zu reduzieren, mussten die Masken mithilfe der Kopfbänder

festgezogen werden, um eine wirksame Hautabdichtung zu erreichen. Dies führte während der Therapie häufig zu Hautrötungen am Nasenrücken und bei längerer NIV-Beatmung sogar zu Geschwüren.

In diesem Krankenhaus wurden vor der Produktbewertung auch Bronchoskopien unter Verwendung einer NIV-Gesichtsmaske eines anderen Herstellers durchgeführt. Die größten Herausforderungen waren begrenzte Anschlussmöglichkeiten, eingeschränkte Anpassungsfähigkeit sowie häufig die komplizierte Handhabung und Einstellung des Maskenkopfbandes.

Ziele

- Feststellung, ob eine ausreichende Schulung zur korrekten Größenbestimmung und Anpassung der Maske durch einen Vertreter von Eakin Healthcare durchgeführt wurde.
- Vergleich der Passform der V2-NIV-Gesichtsmaske am Patienten, der Dichtungsleistung der Beatmungsmaske, des Patientenkomforts und der Reaktion des Patienten auf die Therapie mit dem derzeit verwendeten Produkt.
- Bewertung der Benutzerfreundlichkeit und der Gesamteffektivität der Beatmungsmaske.
- Bewertung der Gesamtleistung der V2-NIV-Gesichtsmaske.
- Ermitteln, ob die Patienten mit der Auswahl an verfügbaren Größen für die Beatmungsmaske zufrieden sind.
- Ermitteln Sie, ob das Personal die weitere Verwendung der V2-NIV-Gesichtsmaske empfehlen würde.
- Sammeln Sie weiteres allgemeines Feedback zum Produkt.

Teilnehmer

Es war geplant, das Sortiment an V2-NIV-Gesichtsmasken von Eakin Healthcare auf dem deutschen Markt an mehreren Patienten in ausgewählten Krankenhäusern zu bewerten.

Es wurde bestätigt, dass zwölf

Krankenhäuser für die Durchführung der Produktbewertung geeignet waren. Ziel war es, mindestens zehn Bewertungsantworten zu sammeln. Die Produktbewertung wurde in den folgenden Krankenhäusern durchgeführt:

- Krankenhaus A
- Krankenhaus B
- Krankenhaus C
- Krankenhaus D
- Krankenhaus E
- Krankenhaus F
- Krankenhaus G
- Krankenhaus H
- Krankenhaus I
- Krankenhaus J
- Krankenhaus K
- Krankenhaus L

Datenerhebung

Die Bewertungsdaten wurden mithilfe eines Formulars zur Produktleistung und zum Feedback erhoben, das entweder auf Englisch oder auf Deutsch verfügbar war. Das Bewertungsformular wurde in Papierform bereitgestellt.

Das Krankenhauspersonal wurde gebeten, während der Produktbewertungen die folgenden Daten zu erfassen:

- Datum der Verwendung der V2-NIV-Gesichtsmaske bei jedem Patienten
- Name des Krankenhauses
- Abteilung
- NIV-Maske und Modell
- Verfügbare Größe(n)
- Verwendungszweck

Alle erhaltenen Daten wurden zusammengefasst und analysiert.

Ergebnisse

Im Rahmen der Produktbewertung der V2-NIV-Gesichtsmaske in ausgewählten deutschen Krankenhäusern gingen 21 Rückmeldungen ein. Zwei dieser Fragebögen waren unbrauchbar, sodass die Ergebnisse lediglich auf 19 Rückmeldungen basieren. (Krankenhaus C und Krankenhaus F wurden nicht berücksichtigt.)

Markt	Name des Krankenhauses	Anzahl der Patienten
Deutsch	Krankenhaus A	1
	Krankenhaus B	1
	Krankenhaus D	1
	Krankenhaus E	1
	Krankenhaus G	1
	Krankenhaus H	1
	Krankenhaus I	4
	Krankenhaus J	1
	Krankenhaus K	7
	Krankenhaus L	1

Tabelle 1: Standorte der Krankenhäuser, in denen die Patienten behandelt wurden

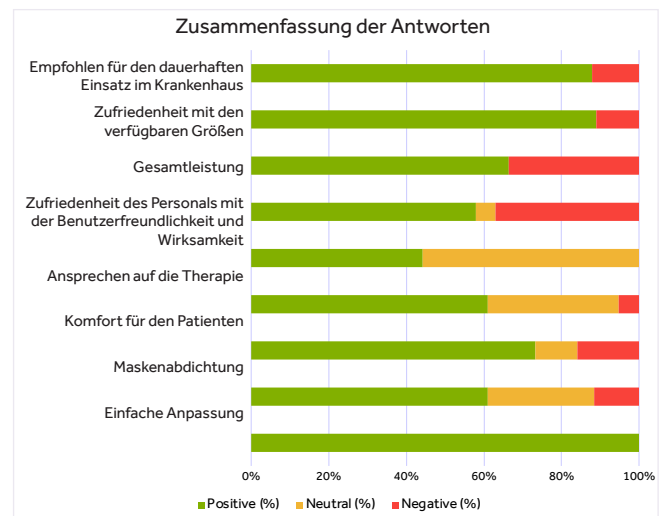


Abbildung 2: Zusammenfassung der Ergebnisse

Standorte der Krankenhäuser

Die an der Produktbewertung teilnehmenden Krankenhäuser sind in Tabelle 1 aufgeführt.

Beobachtungen zum Produkt

Die Befragten wurden gebeten, Feedback zur Gesamtleistung der Maske zu geben. Die Ergebnisse der Befragten zu den einzelnen Fragen werden im Folgenden erläutert.

Zusammenfassung der Ergebnisse

Das allgemeine Feedback der klinischen Anwender fiel positiv aus, wobei die Eakin Healthcare V2 NIV-Gesichtsmaske bei den meisten Bewertungskriterien gut abschnitt.

Eine Zusammenfassung aller Ergebnisse ist in Abbildung 2 dargestellt. Hinweis zu den Fragen 3 und 4: Eine Bewertung mit 1–2 Sternen wurde als negative Antwort gewertet, eine Bewertung mit 3 Sternen als neutrale Antwort und eine Bewertung mit 4–5 Sternen als positive Antwort.

Frage 1 – Unterstützung bei Schulung und Anpassung

Alle Befragten (100 %, n = 19) bestätigten, dass ihnen von einem Vertreter von Eakin Healthcare gezeigt wurde, wie die Maske

richtig angepasst und auf die richtige Größe eingestellt wird. Dies deutet darauf hin, dass die Anwender während des Evaluierungsprozesses angemessen unterstützt wurden.

Frage 2 – Vergleich mit dem derzeit bevorzugten Produkt

Im Vergleich zu den bestehenden Produkten der Anwender wurde die Maske im Allgemeinen positiv bewertet. Die besten Ergebnisse wurden beim Maskendichtsitz erzielt, wobei 74 % (n = 14) der Befragten das Produkt als besser als ihre derzeitige Wahl einstufen. Positive Bewertungen wurden auch hinsichtlich der einfachen Anpassung (58 % besser, n = 11) und des Patientenkomforts (58 % besser, n = 11) verzeichnet. Was die Reaktion der Patienten auf die Therapie betrifft, bewerteten die meisten Befragten die Maske entweder als besser (42 %, n = 8) oder als gleichwertig (53 %, n = 10) im Vergleich zu ihrem derzeitigen Produkt; negative Antworten wurden nicht verzeichnet.

Der Anwender in Krankenhaus B wählte keine Antwort aus, merkte jedoch an, dass die einfache Anpassung „ungewöhnlich anders“ sei und es „gemischte Reaktionen“ hinsichtlich des Ansprechens der Patienten auf die Therapie gebe.

Frage 3 – Zufriedenheit des Personals mit der Benutzerfreundlichkeit und Wirksamkeit

Die Bewertungen zur Zufriedenheit des Personals fielen überwiegend positiv aus: 37 % (n = 7) der Befragten vergaben vier Sterne und 21 % (n = 4) fünf Sterne. Es wurden nur wenige niedrige Bewertungen (n = 8, 1–3 Sterne) verzeichnet, was auf eine allgemein positive Wahrnehmung der Benutzerfreundlichkeit und Wirksamkeit der Maske hindeutet.

Frage 4 – Gesamtleistung der NIV-Maske

Die Gesamtleistung wurde hoch bewertet: 26 % (n = 5) der Befragten vergaben vier Sterne und 37 % (n = 7) fünf Sterne. Fünf-Sterne-Bewertungen waren die häufigste Antwort (mit 37 %, n = 7) und zeugen von großem Vertrauen in die klinische Gesamtleistung des Produkts.

Frage 5 – Zufriedenheit mit den verfügbaren Größen

Die verfügbare Größenauswahl wurde positiv aufgenommen: 89 % (n = 17) der Befragten gaben an, mit den angebotenen Größen zufrieden zu sein. Dies deutet darauf hin, dass das Produktsortiment für die meisten Patientengruppen geeignet ist, die während der Evaluierung

angetroffen wurden.

Frage 6 – Empfehlung für den weiteren Einsatz im Krankenhaus

Etwa 79 % (n = 15) der Tester gaben an, dass sie die weitere Verwendung der Eakin Healthcare V2 NIV-Gesichtsmaske in ihrem Krankenhaus empfehlen würden.

Ein Anwender aus Krankenhaus K erklärte: „Aufgrund der kontinuierlichen NIV-Therapie kam es zu einem Druckgeschwür. Das passiert auch bei unserer Standardmaske.“ Dennoch würde er die weitere Verwendung unseres Produkts empfehlen.

Einige Befragte (n = 2) aus Krankenhaus K wählten keine Antwort aus, doch einer von ihnen erwähnte, dass die Maske „teurer als Anästhesiemasken“ sei. „Würde sie aufgrund des Preises nicht empfehlen. Würde sie jedoch für Patienten empfehlen, die eine Bronchoskopie benötigen, sofern dies zu Beginn der Therapie offensichtlich ist.“

Die hohe Empfehlungsrate spiegelt jedoch die allgemeine Zufriedenheit mit der Produktleistung, der Passform, dem Tragekomfort und der klinischen Wirksamkeit wider.

Zentrale Themen aus den Nutzerkommentaren

Qualitatives Feedback hob die sichere Abdichtung und die effektive Leistung hervor, wenn die richtige Größe gewählt wurde.

Anwender (n = 2) berichteten zudem von einer unkomplizierten Handhabung und der Kompatibilität mit Patienten, die Ernährungssonden oder Nasensonden tragen. Einer dieser Anwender aus Krankenhaus I merkte an: „Dies ist die beste Maske für Patienten mit Bart oder NG-Sonden.“

Ein Kommentar (n = 1) deutete darauf hin, dass die Größenvorlagen verbessert

werden könnten, da eine falsche Größenwahl mit vermindertem Komfort und schlechterer Passform verbunden war.

Ein Anwender wies zudem darauf hin, dass der Clip-Mechanismus für neurologische Patienten nicht geeignet sei, und empfahl die Verwendung von Magnetclips.

Insgesamt stützen die Kommentare die quantitativen Ergebnisse und deuten auf eine positive Anwendererfahrung hin, wenn die richtige Größe gewählt wird.

Schlussfolgerung

Primäre Ziele

- Stellen Sie sicher, dass ein Vertreter von Eakin Healthcare eine ausreichende Schulung zur richtigen Größenbestimmung und Anpassung der Maske durchgeführt hat.
- Vergleichen Sie die Passform der V2-NIV-Gesichtsmaske am Patienten, die Dichtungsleistung der Beatmungsmaske, den Komfort für den Patienten und dessen Reaktion auf die Therapie mit dem Produkt, das derzeit verwendet wird.
- Bewerten Sie die Benutzerfreundlichkeit und die allgemeine Wirksamkeit der Beatmungsmaske.
- Bewerten Sie die Gesamtleistung der V2-NIV-Maske.
- Stellen Sie fest, ob die Patienten mit der Auswahl an verfügbaren Größen für die Beatmungsmaske zufrieden sind.
- Ermitteln Sie, ob das Personal die weitere Verwendung der V2-NIV-Gesichtsmaske empfehlen würde.
- Allgemeines Produktfeedback sammeln.

Die Bewertung der Eakin Healthcare V2-NIV-Atemmaske in einer Auswahl deutscher Krankenhäuser hat die Ziele der Studie erfolgreich erfüllt. Es gingen 19 Bewertungsantworten von Klinikmitarbeitern aus verschiedenen Krankenhausstandorten ein, die eine umfassende Einschätzung der klinischen

Leistung, der Benutzerfreundlichkeit und der Anwenderzufriedenheit der Maske lieferten.

Das erste Ziel, nämlich die Bestätigung, dass eine ausreichende Schulung zur Größenbestimmung und Anpassung der Maske stattgefunden hat, wurde vollständig erreicht: 100 % der Befragten bestätigten, dass sie eine angemessene Einweisung durch einen Vertreter von Eakin Healthcare erhalten hatten. Dadurch wurde sichergestellt, dass das Produkt unter geeigneten Bedingungen bewertet wurde und die Anwender in der Lage waren, die Maske korrekt anzulegen.

Im Vergleich zu den derzeit in den teilnehmenden Krankenhäusern verwendeten NIV-Gesichtsmasken zeigte die V2-NIV-Gesichtsmaske bei allen wichtigen klinischen Parametern eine günstige Leistung. Die deutlichsten Verbesserungen wurden bei der Dichtungsleistung der Maske beobachtet: 74 % der Befragten bewerteten die Dichtung als besser als bei ihrem bisherigen Produkt. Positive Ergebnisse wurden auch hinsichtlich der einfachen Anpassung, des Patientenkomforts und der Reaktion der Patienten auf die Therapie vermeldet, was darauf hindeutet, dass die Maske mehrere der zuvor in den teilnehmenden Krankenhäusern identifizierten Herausforderungen wirksam bewältigt, darunter Luftleckagen und Patientenbeschwerden im Zusammenhang mit einer lang andauernden NIV-Therapie.

Auch die Ziele in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit, Wirksamkeit und Gesamtleistung des Produkts wurden erreicht. Die meisten Befragten bewerteten die Maske hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit und Wirksamkeit sehr positiv, während etwa zwei Drittel die Gesamtleistung mit vier oder fünf Sternen bewerteten. Diese Ergebnisse zeugen von großem Vertrauen in die klinische Eignung des Produkts und seine tägliche Anwendung auf Intensivstationen.

Die Zufriedenheit mit der verfügbaren Größenauswahl war hoch: Fast 90 % der Befragten gaben an, dass die verfügbaren Größen den Bedürfnissen der Patienten angemessen entsprachen. Während einige Rückmeldungen darauf hindeuteten, dass die Größenvorlagen weiter verfeinert werden könnten, um eine optimale Größenauswahl zu unterstützen, berichteten die Anwender durchweg von einer sicheren Abdichtung und effektiver Leistung, wenn die richtige Größe gewählt wurde.

Bemerkenswert ist, dass 79 % der Bewerter angaben, sie würden die weitere Verwendung der V2-NIV-Gesichtsmaske in ihrem Krankenhaus empfehlen. Diese hohe Empfehlungsrate spiegelt die positiven Erfahrungen wider, die bei allen wichtigen Bewertungskriterien – darunter Passform, Abdichtung, Komfort, Benutzerfreundlichkeit und allgemeine klinische Wirksamkeit – berichtet wurden.

Zusammenfassend zeigen die Ergebnisse, dass die V2-NIV-Gesichtsmaske von Eakin Healthcare eine leistungsstarke und klinisch wirksame NIV-Schnittstelle für den Einsatz auf der Intensivstation ist. Das Produkt wurde von medizinischem Fachpersonal in den teilnehmenden deutschen Krankenhäusern positiv aufgenommen und hat das Potenzial gezeigt, als geeignete Alternative zu bestehenden NIV-Maskenlösungen zu dienen. Die weitere Nutzung der V2-NIV-Gesichtsmaske wird sowohl durch die quantitativen Bewertungsdaten als auch durch das während der Studie gesammelte qualitative Feedback gestützt.